

Consulta Externa

Una atención Segura

La **seguridad** se alcanza si profesionales y pacientes actuamos con **responsabilidad**. Por ello es necesaria su colaboración siguiendo las siguientes **normas**:

- Acuda solo preferentemente, y si necesita **acompañamiento**, acuda con **una** persona únicamente. Quien le acompañe no tiene que tener fiebre u otros síntomas de COVID-19, ni haber estado en contacto.
- Venga **puntual a la cita**. No lo haga con antelación para evitar aglomeraciones en la sala.
- Es imprescindible llevar **maskarilla quirúrgica** durante toda su estancia en el centro, que cubra completamente la nariz y la boca. Si utiliza maskarilla de tela, debe cambiarla por una maskarilla quirúrgica.
- Espere a su consulta en las zonas señaladas para ello y mantenga la **distancia de seguridad** en todos los lugares.
- Realice la **higiene de manos** con solución hidroalcohólica al entrar en las salas y consultas, siempre que se lo indiquen y además cuando usted considere que sus manos no están limpias.
- Dentro de la consulta le indicarán dónde sentarse y colocar sus pertenencias.

No acuda a la consulta si:

a) Tiene **síntomas de COVID-19**:



- Fiebre
- Tos persistente
- Dificultad para respirar
- Náuseas, vómitos, diarrea
- Pérdida de olfato o gusto

b) **Está en aislamiento por COVID-19**

c) Se encuentra en **cuarentena** por **contacto estrecho** con una persona con COVID-19

En estos casos, llame al teléfono de contacto de su carta/SMS de citación para cambiar la cita, y a su Centro de Atención Primaria para valoración de su sintomatología si fuese necesario.

Siga siempre las indicaciones de los profesionales sanitarios del centro

Gracias por su ayuda y colaboración

Kanpo kontsulta

Laguntza segurua

Segurtasuna lortuko dugu baldin eta profesionalek eta pazienteek **arduraz** jokatzeko badugu. Beraz, beharrezkoa da zuk **arau** hauek betetzea:

- **Lagunduta** etorri behar baduzu, **lagun bakar batekin** etorri. Lagun horrek ezin du sukarririk edo COVID-19aren bestelako sintomarik izan, eta ezin da izan COVID-19a duen norbaitekin harreman estuan egondako inor.
- **Puntual** etorri. Zure ordua baino lehenago ez etorri, jendea gelan metatu ez dadin.
- Ezinbestekoa da **maskara kirurgikoa** eramatea osasun etxean zauden denbora guztian; maskarak osorik estali behar ditu sudurra eta ahoa. Oihalezko maskara erabiltzen baduzu, kendu eta maskara kirurgiko bat jarri behar duzu.
- Kontsultara sartu arte, itxaron ezazu seinalatuta dauden eremuetan, eta **segurtasun-tartea** gorde edonon.
- **Garbitu eskuak** soluzio hidroalkoholikoarekin gela edo kontsulta batean sartzen zarenean, hori egiteko eskatzen dizutenean, eta eskuak zikin ikusten dituzun aldiro.
- Kontsultaren barruan, non eseri eta non utzi zure gauzak adieraziko dizute.

Ez etorri kontsultara, baldin eta:

a) **COVID-19aren sintomak** badituzu:



- Sukarra
- Eztul etengabekoa
- Arnasa hartzeko zailtasuna
- Goragalea, gorakoak, beherakoa
- Usaimenaren edo dastamenaren galera

b) **Isolamenduan zaude COVID-19rekin**

c) **Berrogeialdian** zaude, **harreman estua** izan duzulako COVID-19 duen pertsona batekin

Kasu horietako batean bazaude, deitu telefonoz kanpo kontsulten harrerara hitzordua aldatzeko, eta zure osasun etxera ere bai, beharrezkoa izanez gero zure sintomak baloratu ditzaten.

Bete beti profesional sanitarioek ematen dizkizuten jarraibideak

Eskerrik asko zure laguntzagatik